



## Privacyverklaring Centrale Huisartsdienst Drenthe

### 1. Omgang met persoonsgegevens

Om goede medische zorg te kunnen verlenen, leggen wij uw contactgegevens en medische gegevens vast. Verder nemen wij telefoongesprekken op, om de kwaliteit van onze dienstverlening continu te verbeteren. Wij houden ons hierbij aan alle voor ons geldende wetgeving, zoals de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (Wgbo) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Avg). Dat wil zeggen dat wij uw gegevens alleen gebruiken voor het verlenen van medische zorg en de bijbehorende kwaliteitsverbetering en administratie en dat wij uw gegevens beveiligen tegen inbreuk door derden via de huidige gebruikelijke technieken. Onze medewerkers en huisartsen raadplegen uw gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken.

Wij bewaren uw gegevens zolang als nodig is voor het verlenen van zorg en zolang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Na deze termijn zullen wij uw gegevens verwijderen, dit geldt ook voor de gespreksopnames.

Wij wisselen gegevens uit met andere zorgverleners, zoals huisartsen, apotheken, ziekenhuizen, etc. Dit doen wij via beveiligde systemen en alleen als dit nodig is.

Voor uw en onze veiligheid is er cameratoezicht in de wachtruimte van onze huisartsenposten. Deze beelden worden niet vastgelegd, alleen op onze post in Emmen worden de beelden wel opgeslagen en na drie dagen verwijderd. Voor opleidingsdoeleinden kan het voorkomen dat de huisarts u vraagt opnames te mogen maken van het consult. Dit zal alleen met uw uitdrukkelijke toestemming gedaan worden. Deze beelden worden na uiterlijk drie maanden verwijderd.

### 2. Onderhoud en beheer

Wij hebben ICT-leveranciers ingeschakeld voor het onderhoud en beheer van onze informatievoorziening. Wij hebben deze leveranciers zorgvuldig geselecteerd en met hen duidelijke contractuele afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging. Wanneer het desondanks toch mocht gebeuren dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, dan melden wij dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens, conform de richtlijnen van de AVG.

### 3. Uw rechten

U heeft recht op inzage in uw gegevens. Wanneer blijkt dat gegevens over u niet kloppen heeft u het recht om deze door ons te laten corrigeren of te laten verwijderen. Hierbij kan het voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) te voldoen aan een verzoek (bijvoorbeeld als uw inzage leidt tot een inbreuk op de privacy van anderen). Mocht u uw gegevens willen inzien, kunt u hierover contact opnemen met onze [Functionaris Gegevensbescherming](#).

### 4. Klachten

Als u klachten of complimenten heeft over de wijze waarop wij uw gegevens behandelen, neemt u dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming. Mocht u er met onze Functionaris Gegevensbescherming niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Nadere informatie hierover kunt u vinden op de site van de Autoriteit Persoonsgegevens.