

Dit formulier kunt u direct afgeven aan de balie.

U kunt het formulier ook per post sturen naar:

**Centrale Huisartsdienst Drenthe**

**Antwoordnummer 34**

**9400 VB ASSEN**

(een postzegel is niet nodig)

U kunt ook een reactie mailen naar:

info@chd.nl of reageren via de website [www.chd.nl](http://www.chd.nl)

(Zet er dan wel even bij om welke huisartsenspoedpost het gaat)

Het kan zijn dat onze adviseur kwaliteitszorg graag meer wil weten over uw reactie en contact met u zoekt. Vul hier uw naam en telefoonnummer in of een e-mail adres. (dit is niet verplicht)

naam

.....

telefoon / e-mail

.....



Centrale Huisartsdienst Drenthe

Telefoon **0592 391900** (kantoornummer)

E-mail [info@chd.nl](mailto:info@chd.nl) Internet [www.chd.nl](http://www.chd.nl)

Huisartsenspoedposten **0900 – 112 0 112**

dit wil ik  
even kwijt!  
complimenten  
suggesties  
opmerkingen  
kritiek



Centrale  
Huisartsdienst  
Drenthe

Met spoed een huisarts nodig  
buiten praktijktijden?

**0900 – 112 0 112**

Dit nummer kost € 0,55 per gesprek.

Bij mobiel bellen + de kosten van uw mobiele netwerk.

## dit wil ik even kwijt...

Wij willen u zo goed mogelijk van dienst zijn. Uit ervaring weten wij dat er altijd dingen zijn die beter kunnen. U kunt ons vertellen hoe wij ons werk doen en waar het beter kan. Dat kan en mag ook anoniem.

- U had telefonisch contact met de triagist/ doktersassistente
- U werd geholpen aan de balie en u werd gezien door een huisarts. Hoe verliep dat? Wat ging er goed en wat kunnen we beter doen? Ook wanneer u uw complimenten kwijt wilt, of waardering wilt uitspreken kunt u dit formulier invullen.

Schrijf dat op in de ruimte hiernaast en geef het formulier af aan de balie. De formulieren worden bekeken door onze adviseur kwaliteitszorg en besproken met de medewerkers van de huisartsenspoedpost. U kunt er zeker van zijn dat uw suggesties en opmerkingen serieus behandeld worden.

Want we hebben samen één en hetzelfde belang: er voor zorgen dat de huisartsenspoedpost de best mogelijke spoedzorg levert.

Van onze kant alvast hartelijk dank voor de genomen moeite.

Vul hieronder uw complimenten, suggesties, opmerkingen en kritiek in.

Huisartsenspoedpost (plaats invullen):

.....  
Datum

dit wil ik even kwijt...